

RSHA

Revue Sociale de l'Homme d'Affaires
et des organisations



CHANGE MANAGEMENT

LA CONDUITE DU CHANGEMENT EN ENTREPRISE

La conduite du changement est un ensemble d'actions qui visent à accompagner un projet de changement au sein d'une entreprise. Une bonne méthodologie de gestion du changement permet la compréhension et l'adhésion, par les collaborateurs, aux nouvelles règles imposées par le changement. Comme le dit l'adage bien connu : " *Il vaut mieux penser le changement que changer le pansement.* " Francis Blanche

Définition

La conduite du changement est un processus d'accompagnement d'un projet de changement dans une organisation, grâce à des méthodes approuvées dans ce domaine. Son objectif est de faire adhérer l'ensemble des collaborateurs et parties prenantes du projet, aux nouvelles règles du jeu, tout en assurant un suivi des taux d'adoption et d'utilisation. De ce fait, réussir un projet de changement nécessite beaucoup de réflexions et d'outils.

Pourquoi faire de la conduite du changement ?

Tout projet de changement doit s'accompagner de mesures pour réduire les éventuelles peurs et résistances et se concentrer sur les avantages de la nouvelle situation. D'où l'intérêt de la conduite du changement. La nature humaine a tendance à préférer le statu quo, du coup le changement est souvent un processus complexe et difficile.

Comment conduire le changement ?

L'accompagnement au changement passe par la gestion et le contrôle des engagements des parties prenantes du projet, et nécessite d'établir un plan de conduite de changement dans le but de réussir l'adoption du changement.

- **Fixation d'un objectif** : toute stratégie de conduite du changement est liée à un objectif précis : lancement d'un nouveau progiciel de gestion, transformation digitale pour répondre à l'évolution des besoins des clients, apparition de nouveaux outils ou méthodes, etc.

- **Registre des parties prenantes** : l'identification et la gestion de l'implication des parties prenantes de projet, est la clé de voûte pour une conduite de changement réussie. Il s'agit donc d'identifier, d'analyser et de gérer l'engagement des parties prenantes.

- **Plan de changement** : il définira le modèle à suivre, les types de messages à passer, l'organisation à mettre en place, le plan de communication et le plan de formation à diffuser.

- **Plan de communication (interne et externe)** : il englobera les aspects suivants :

- Explication des raisons du changement ;
- Description des étapes de mise en place ;
- Identification et adaptation des audiences ;

- Listing des parties prenantes ;
 - Définition de la fréquence de communication ;
 - Identification des groupes externes (clients, fournisseurs etc...) ;
 - Mise en place d'un feed-back d'information.
- **Plan de formation** : une formation adéquate apporte un nouveau confort aux collaborateurs, et réduit ou supprime les angoisses de l'inconnu. Le plan de formation apportera les connaissances et compétences nécessaires au bon fonctionnement de l'entreprise.
- **Support et suivi** : Grâce au retour d'information, corrigez votre plan de communication.

Le Cabinet Growing Consulting vous propose des formations en conduite du changement. Ces formations s'adaptent à votre situation et vous permettent de cibler précisément les causes du problème que vous rencontrez.

PANORAMA SUR LES SOFT SKILLS

Qu'est-ce qu'un soft skill ?

Le Soft skill correspond à une compétence dite "comportementale". On qualifie de compétence comportementale des qualités personnelles, innées, comme la capacité à s'organiser, à s'adapter ou à gérer le stress. Ces compétences sont donc l'inverse des compétences "dures", ou hard skills. Ces dernières sont le résultat d'un véritable travail, d'un apprentissage technique qui est quantifiable et qu'on peut mesurer soit en :

- Niveau d'étude ;
- Niveau de compétence ;
- Durée d'emploi en entreprise.

Comment développer ses soft skills ?

S'il y a des compétences innées que l'on développe en grandissant, certaines s'apprennent avec un travail sur soi. Vous n'êtes pas né(e) leader ? Votre capacité à prendre la parole devant un public se résume à réciter un texte préparé à l'avance, sans aucune fantaisie ? Et c'est là le rôle du coaching, du développement personnel et de la formation professionnelle. De nombreux organismes de formation, comme GRowing Consulting, ont à cœur de développer les compétences comportementales des employés ou des managers. Appréhender les situations professionnelles du quotidien est un défi qu'il convient de relever avec modernité en fonction du contexte dans lequel évolue son entreprise.

Les soft skills : un axe de développement des entreprises ?

A l'heure du développement des intelligences artificielles, de nombreux secteurs sont directement impactés par la révolution digitale. Ils risquent de connaître de profondes mutations dans les années à venir. Il ne s'agira alors pas, pour les entreprises directement concernées par ces nouvelles réalités, de savoir qui pourra faire mieux qu'une machine, mais comment dynamiser une équipe et le personnel car en définitive, l'homme demeure le cœur d'une entreprise, il crée la dynamique lui permettant d'évoluer.

La capacité d'adaptation d'une équipe fera par exemple la différence par rapport à une autre. Un management à l'écoute et favorisant un environnement de travail positif, développera l'esprit d'équipe et la capacité de tout un chacun à se dépasser.

- Communication interpersonnelle ;
- Esprit d'équipe ;

- Empathie ;
- Adaptabilité ;
- Agilité...

Toutes ces compétences font, d'après de nombreuses études, parties des plus recherchées en entreprise. Et dans un contexte entrepreneurial en constante évolution, les soft skills, eux, ne risquent pas de devenir obsolète en une génération, voire en quelques années.

Avec ses nombreux formateurs qualifiés, GRowing Consulting peut vous proposer plus d'une cinquantaine de formations en développement personnel avec des indicateurs de performances capables de répondre à tous besoins spécifiques et à vos attentes.



Contacts: 2521002282 / 0779562809

Mail: info@growingconsulting-africa.com

Site web: www.growingconsulting-africa.com

Fb / Tw / Inst / Lkd: GRowing Consulting